

## Публичный договор на оказание гостиничных услуг

Общество с ограниченной ответственностью «АЕК групп», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Прокопович Елены Станиславовны, действующей на основании Устава, с одной стороны, заключает настоящий Договор с любым лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик». Договор является соглашением о предоставлении услуг на возмездной основе, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок предоставления гостиничных услуг и обязательств, возникающих в связи с этим, между «Исполнителем» и «Заказчиком» в дальнейшем именуемые как «Стороны». Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь и настоящим договором. Текст настоящего Договора размещен на сайте [ugrushihotel.by](http://ugrushihotel.by), а также в холле отеля. В соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК РБ) данный документ, размещенный в сети Интернет по адресу [ugrushihotel.by](http://ugrushihotel.by), в холле отеля, является публичной офертой, и в случае совершения Заказчиком действий, свидетельствующих о ее акцепте, является обязательным к исполнению для Исполнителя и Заказчика. В соответствии с пунктом 3 статьи 408 ГК РБ, оплата Заказчиком услуг Исполнителя является полным и безоговорочным акцептом оферты, что считается равносильным заключению договора на условиях, изложенных в оферте. Оплачивая услуги, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с Правилами гостиничного обслуживания и проживания в Арт Апартамент-Отеле «У Груши», размещенными на сайте, в холле отеля, и обязуется их выполнять.

### 1. Предмет договора и порядок его заключения

1.1. Настоящий договор определяет взаимоотношения между Исполнителем и Заказчиком, их права и обязанности, ответственность, связанные с размещением и обслуживанием Заказчика (его гостей).

1.2. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по временному проживанию в гостиничных номерах и иные дополнительные услуги, в соответствии с прейскурантами цен (прейскуранты размещены в холле отеля и на сайте [ugrushihotel.by](http://ugrushihotel.by), а Заказчик - обязуется принять и оплатить оказанные Услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим договором.

1.3. Настоящий договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными услугами.

1.4. Заключение настоящего договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.5. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора является оплата Заказчиком заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим договором (п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.6. Настоящий договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.7. Место оказания услуг: Республика Беларусь, г. Гродно, ул. Урицкого, 26

1.8. Исполнитель предоставляет услуги в соответствии с Правилами гостиничного обслуживания и проживания в отеле, размещенными на сайте.

2. Термины, используемые в настоящем договоре и их определения

2.1. Отель – Арт Апартамент-Отель «У Груши».

2.2. Исполнитель – юридическое лицо, осуществляющее гостиничное обслуживание.

2.3. Заказчик – юридическое или физическое лицо, заказывающее и (или) использующее услуги.

2.4. Гостиничные услуги – услуги, оказываемые Исполнителем по предоставлению номеров для временного проживания физических лиц (гостей), а также дополнительные услуги.

2.5. Дополнительные услуги — услуги общественного питания, связи, туристские и другие услуги, оказываемые Исполнителем на возмездной и (или) безвозмездной основе в соответствии с законодательством.

2.6. Расчетный час – время, в которое гость должен освободить номер (если он не продлевает период проживания) и оплатить проживание. В отеле расчетный час установлен в 12 час. 00 мин. по местному времени.

2.7. «Full rate» – максимальные официально опубликованные цены услуг Исполнителя на размещение.

2.8. Заявка (лист бронирования) – документ, на основании которого производится бронирование номеров в отеле, заказ иных услуг, предоставляемых Исполнителем и в котором отражены конкретные условия проживания гостя.

2.9. Группа гостей – группа физических лиц от 5 (пяти) человек.

3. Обязанности и права сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Разместить Заказчика (его гостей) в гостиничных номерах в соответствии с п.1.1., 1.2. настоящего договора.

3.1.2. В течение действия настоящего договора оказывать Заказчику Услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.

3.1.3. В случае невозможности размещения гостей согласно подтвержденной Заявке на бронирование, размещать их в альтернативные номера, а при отсутствии таких - в другие свободные номера классом выше по стоимости заказанных и подтвержденных Исполнителем номеров без взимания дополнительной оплаты.

3.1.4. Предоставлять Заказчику информационно-справочные материалы, способствующие формированию у Заказчика полного представления о гостиничных услугах, предлагаемых Исполнителем.

3.1.5. Давать объективную информацию о свойствах оказываемых Услуг, оказывать Услуги качественно и в соответствии с порядком предоставления гостиничных Услуг.

3.1.6. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в отеле, предоставлением иных возмездных Услуг.

3.1.7. Предоставлять информацию о стоимости предоставляемых гостиничных и дополнительных Услуг в соответствии с прейскурантом отеля.

3.1.8. Предоставлять, при наличии такой возможности, дополнительные услуги Заказчику на платной основе.

3.1.9. Устранять недостатки, возникшие при оказании Услуг по договору и в сроки, согласованные Сторонами.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Потребовать предоставить Заказчика документы, подтверждающие достоверность предоставления личных данных при размещении и заполнении регистрационной карты.

3.2.2. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего договора, Правилами проживания в отеле при оформлении размещения. Без согласия с условиями настоящего договора и Правилами размещения, отказать Заказчику в предоставлении услуг.

3.2.3. В одностороннем порядке изменять стоимость своих услуг без внесения изменений в Договор в соответствии с утверждением нового Прейскуранта, изменением учетной политики Исполнителя, изменением законодательства Республики Беларусь, исходя из экономической ситуации, а также в случае изменений ставок налогов, сборов, обязательных платежей, эксплуатационных расходов и др. Уведомление об изменении тарифов на услуги Отеля производится не позднее чем за 1 (один) календарный день до даты их вступления в силу. Уведомление Заказчика производится путем размещения Исполнителем нового прейскуранта на сайте Отеля в сети Интернет.

3.2.4. При наличии задолженности у Заказчика перед Исполнителем за оказанные гостиничные услуги – в одностороннем порядке, предварительно уведомив Заказчика, приостановить его размещение в забронированных гостиничных номерах до погашения своей задолженности в согласованных с Исполнителем размерах, не неся никакой имущественной или финансовой ответственности перед Заказчиком, либо разместить Заказчика после полной оплаты им стоимости гостиничных номеров по тарифу «Full rate».

3.2.5. Досрочно расторгнуть договор в случаях: - нарушения Заказчиком Правил проживания и обслуживания в Отеле; – при нарушении условий оплаты заявленных услуг; – при отказе от согласия с условиями настоящего договора и Правил проживания;

3.2.6. Удерживать с Заказчика или требовать оплаты полной стоимости оказанных услуг или причиненного Заказчиком ущерба, при этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.

3.2.7. При заезде Заказчика без предварительного бронирования Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в оказании гостиничных услуг либо предоставить их после оплаты по тарифу «Full rate» (при наличии свободных номеров).

3.2.8. При отсутствии Заказчика по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация отеля вправе создать комиссию и выселить Заказчика при этом сделать опись имущества, находящегося в номере.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. До оплаты услуг ознакомиться с Правилами проживания, порядком предоставления услуг, с настоящим договором, нормами пожарной безопасности, иными внутренними регламентирующими документами, связанными с оказанием заявленных услуг.

3.3.2. Предоставить службе размещения личные данные, необходимые для заселения, заполнить анкету. Направлять Заявки на оказание гостиничных услуг в соответствии с п.п. 4.1 и 4.2 настоящего договора.

3.3.3. Оплатить оказанные услуги Исполнителя в размере, сроки и порядке, установленные настоящим договором. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом до 12 часов текущих суток. При проживании в отеле не более суток или сутки (в том числе первые сутки) плата за номер взимается за сутки.

3.3.4. Предоставлять Исполнителю сведения об изменении численности гостей, количества номеров и сроков проживания, а также заявлять об отказе от забронированных номеров и других гостиничных услуг полностью или частично не позднее, чем за 7 (семь) суток до заезда группы гостей и не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до заезда гостей (до 4 (четырёх) человек включительно). Время заезда в отеле установлено в 14 час. 00 мин. по местному времени.

3.3.5. Соблюдать Правила гостиничного обслуживания и проживания в Отеле и требования пожарной безопасности.

3.3.6. Обеспечить беспрепятственный доступ Исполнителя к месту оказания Услуг.

3.3.7. Своевременно сдать гостиничный номер, оплатить имеющуюся задолженность на дату выезда, при необходимости оплатить ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества) или порчей имущества.

3.3.8. Согласиться с условиями настоящей оферты и внутренними регламентирующими документами Исполнителя, определяющих порядок проживания.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Знакомиться с документами, подтверждающими факт оказания услуг Исполнителем.

3.4.2. Получать подтверждение бронирования в течение 5 (пяти) часов с момента получения Заявки Исполнителем.

3.4.3. Контролировать качество оказываемых гостиничных услуг Исполнителем, а в случае необходимости вносить свои предложения по его улучшению.

3.4.4. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от Услуг проживания в отеле (бронирования места), при этом обязан произвести все необходимые расчеты с Исполнителем.

3.4.5. В случае аннулирования заявки на бронирование не позднее, чем за 7 (семь) суток до заезда группы гостей и не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часов до заезда гостей (до 4 (четырёх) человек включительно), денежные суммы, поступившие на расчетный счет Исполнителя в качестве предварительной оплаты за проживание, возвращаются Заказчику в течение 30 (тридцати) банковских дней с момента аннулирования.

3.4.6. В случае аннулирования (полного или частичного) заявки на бронирование менее чем за 2 (двое) суток до заезда Заказчика, а также в случае не заезда в отель (при наличии не аннулированной заявки) Заказчик выплачивает суточную стоимость каждого забронированного номера (простой).

3.4.7. При досрочном выезде Заказчика из номера, возврат денежных сумм производится посуточно при условии поступления письменной заявки, отправленной электронными средствами связи с предоставлением копий чека и документа, удостоверяющего личность. В

случае отсутствия у Заказчика вышеуказанных документов, а также при выезде Заказчика менее чем за 24 часа до окончания оплаченного срока проживания, возврат денежных сумм не осуществляется.

3.5. Заказчик принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях Отеля (за исключением личных номеров постояльцев и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.

#### 4. Условия бронирования и подтверждения гостиничных услуг

4.1. Основанием для бронирования гостиничных услуг (далее – бронирование) является Заявка Заказчика. Бронирование номера осуществляется путем принятия от Заказчика заявки на бронирование с помощью почтовой, телефонной, электронной и факсимильной связи, а также при непосредственном обращении к администратору отеля. Заявка должна содержать следующую информацию: фамилии и имена гостей; страна проживания; предполагаемые даты и время заезда и выезда гостей; категория номера; количество человек в номере; плательщик; форма оплаты; номер Договора и дата его заключения; другая дополнительная информация, необходимая для качественного обслуживания гостей.

4.2. Бронирование производится по телефону +375 44 7765490 (Viber, WhatsApp, Telegram) или электронной почте [ugrushi.hotel@gmail.com](mailto:ugrushi.hotel@gmail.com), через сайт отеля [ugrushi-hotel.by](http://ugrushi-hotel.by), систему бронирования с указанием лиц, ответственных за бронирование, и их контактных данных.

4.3. Исполнитель направляет Заказчику письменное подтверждение о возможности оказания гостиничных услуг либо информирует Заказчика об отсутствии такой возможности в течение 5 (пяти) часов с момента получения Заявки от Заказчика любым из вышеперечисленных способов. При этом, подтвержденным бронированием считается письменное подтверждение бронирования с указанием категории номера, цены, др. гостиничных услуг, которые будут оказываться Исполнителем по данной Заявке.

4.4. Бронирование гостиничных номеров для гостей по категориям номеров производится при наличии номеров запрашиваемой категории.

4.5. Аннуляция и изменение подтвержденного бронирования принимаются только в письменном виде по факсу, на e-mail. Принятие аннуляции должно быть обязательно подтверждено Исполнителем.

4.6. Если намеченные Заказчиком сроки размещения в Отеле или количество забронированных мест изменяются, а также в случае аннуляции бронирования, Заказчик обязан сообщить об этом не позднее, чем за 7 (семь) суток до заезда группы гостей и не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до заезда гостей (до 4 (четырёх) человек включительно).

4.7. Нарушение срока аннуляции/изменения бронирования, указанного в пункте 4.6. настоящего раздела, а также неприбытия гостей в Отель в течение 12 часов с 14 час. 00 мин. ожидаемой даты заезда, влечет за собой выплату Заказчиком в пользу Исполнителя компенсации в размере 100% стоимости одних суток проживания по тарифу каждого из отмененных/измененных номеров. Сумму компенсации Исполнитель вправе удержать из суммы, перечисленной по Договору в качестве предоплаты. В случае бронирования номеров на период рождественских и новогодних праздников, майских праздников или иной период, указанный на сайте, и последующей аннуляции бронирования, денежные средства, внесенные в качестве предоплаты, возврату не подлежат.

4.8. Если Заказчик сокращает свое проживание в отеле и информирует об этом сотрудников службы размещения не менее чем за 24 часа до наступления расчетного часа новой даты выезда, Отель производит в установленном порядке возврат денежных средств Потребителю, который оплатил данную услугу, в размере стоимости не востребованных услуг. В случае выезда Заказчика менее чем за 24 часа до окончания оплаченного срока проживания, возврат денежных сумм не осуществляется.

## 5. Условия оказания гостиничных услуг

5.1. Гостиничные услуги оказываются согласно подтвержденной заявке на бронирование в соответствии с ценами, указанными Исполнителем. При непоступлении денежных средств до 14:00 дня, предшествующего дню заезда (если в договоре или подтвержденной заявке на бронирование не указано другое время), Исполнитель вправе аннулировать бронирование и выставить номер в открытую продажу.

5.2. При заезде гостей Заказчика без предварительного бронирования Исполнитель оставляет за собой право отказать гостям в оказании гостиничных услуг либо предоставить их после оплаты по тарифу «Full rate» при наличии свободных номеров.

5.3. Продление срока пребывания гостя в Отеле производится при наличии возможности. Оплата за продление проживания, не подтвержденное заявкой Заказчика, производится самим гостем по тарифу «Full rate».

5.4. Предоставление услуг в рамках настоящего договора подтверждается фактом проживания, счетом, предоставленным посредством электронных средств связи и отсутствием предъявленных Заказчиком письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам. При необходимости Исполнитель на основании требования Заказчика, оформленного в письменной форме не позднее 10 дней с момента окончания проживания, высылает Заказчику по адресу, указанном в требовании, счет на бумажном носителе.

5.5. Установить, что первичный учетный документ, подтверждающий совершение хозяйственной операции, может быть составлен участником хозяйственной операции единолично.

5.6. Не взимается плата за проживание в Отеле детей в возрасте до 8 лет при условии их размещения с родителями (опекунами) в одном номере без предоставления отдельного места в номере. В случае необходимости предоставления отдельного спального места с комплектом белья для ребенка данной возрастной категории взимается оплата в соответствии с действующими в Отеле тарифами (за исключением случаев предоставления детской кровати для детей до 3 лет). При этом плата за другие услуги Отеля взимается в полном объеме.

## 6. Порядок, условия и форма расчетов

6.1. Стоимость услуг, оказываемых в рамках настоящего договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных Заказчиком услуг, согласно утвержденным Исполнителем прейскурантом цен, действующим непосредственно в момент выставления требования об оплате заказанных Услуг.

6.2. Оплата услуг производится по безналичному расчету – кредитными картами (VISA, VISA ELECTRON, MASTER CARD, EUROCARD, CIRRUS/MAESTRO) или наличными белорусскими рублями в кассу исполнителя, а также через интернет Эквайринг или непосредственно в отеле кредитными картами (VISA, VISA ELECTRON, MASTER CARD, EUROCARD, CIRRUS/MAESTRO) или банковским переводом на основании выставленного счета.

6.3. Плата за проживание в Отеле взимается Исполнителем в полном объеме на основании 100% предварительной оплаты. Стороны пришли к соглашению, что сумма предварительной оплаты не является коммерческим займом и проценты на нее не начисляются.

6.4. Стоимость услуг, определяемая Исполнителем и оплачиваемая Заказчиком (гостем) не является твердой. Окончательный объем и стоимость оказываемых услуг определяется Исполнителем за фактически оказанные услуги Заказчику:

на проживание – по установленным у Исполнителя ценам, действующим на день оказания услуги по проживанию (посуточно);

на дополнительные услуги – по установленным у Исполнителя ценам, действующим на день оказания услуг. Валюта платежа – белорусские рубли.

6.5. Окончательный расчет за проживание и оказанные услуги производится Заказчиком до 12.00. часов в день выезда по счету (фолио) наличными денежными средствами или кредитными (пластиковыми) картами (VISA, VISA ELECTRON, MASTER CARD, CIRRUS/MAESTRO) в кассу исполнителя, интернет Эквайринг.

6.6. Расходы по услугам банка за перевод денежных средств несет сторона, осуществляющая платеж.

6.7. Заказчику по усмотрению Исполнителя (в одностороннем порядке) может устанавливаться скидка на проживание. Скидки на проживание, установленные для Заказчика и указанные Исполнителем, не подлежат разглашению.

6.8. Днем оплаты считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

## 7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение, ненадлежащее и (или) несвоевременное исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями последнего, Правилами гостиничного обслуживания и проживания в отеле, а в части, не урегулированной договором и Правилами, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2. Заказчик несет ответственность:

7.2.1. за необоснованное уклонение от окончательного расчета и оплаты полученных услуг – пеня в размере 3% от неоплаченной суммы за каждый календарный день просрочки;

7.2.2. за разглашение сведений, являющихся конфиденциальными, в том числе и размер скидки, – штраф в размере от 10 до 100 базовых величин (на момент уплаты штрафа).

7.2.3. Стороны устанавливают договорной размер процентов за пользование чужими денежными средствами на основании части второй п.1 ст.366 Гражданского кодекса Республики Беларусь в размере 1% от суммы задолженности за каждый календарный день просрочки.

7.3. Исполнитель несет ответственность за необоснованный отказ от оказания услуг по заявке, подтвержденной в соответствии с настоящим договором, - штраф в размере 0,01% от суммы аванса, поступившего на расчетный счет Исполнителя за данную услугу.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств

непреодолимой силы: войн, пожаров, наводнений, землетрясений, эпидемий, других стихийных бедствий, постановлений и решений органов государственной власти и управления, а также иных обстоятельств, расцененных как обстоятельства непреодолимой силы.

7.5. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств по настоящему Договору в результате наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана не позднее, чем через 72 часа с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, уведомить об этом другую Сторону посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) Сторонами. Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено справкой Торговой палаты своей страны (или другого уполномоченного органа), свидетельствующего о наступлении и продолжительности обстоятельств непреодолимой силы.

7.6. Не уведомление или несвоевременное уведомление другой Стороны об обстоятельствах непреодолимой силы лишает указанную Сторону права ссылаться на любое из этих обстоятельств как на основании для ее освобождения от ответственности.

7.7. В случае смерти гостя в период его размещения в Отеле по независящим от Исполнителя обстоятельствам Исполнитель не несет никаких обязательств, связанных с оформлением документов, захоронением или пересылкой к месту захоронения, ни перед родственниками гостя, ни перед Заказчиком.

7.8. В случае причинения Заказчиком ущерба имуществу Исполнителя или имуществу третьих лиц на территории отеля, Заказчик обязан возместить нанесенный ущерб или причиненные убытки (пункт 2 статьи 14 ГК Республики Беларусь), включая полную рыночную стоимость имущества, определяемую на день оплаты, а также упущенную выгоду.

7.9. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникших из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также вследствие других нарушений условий настоящей оферты со стороны Заказчика.

7.10. Исполнитель не несет ответственности в случае не заезда Заказчика в отель в первый день заезда и, в результате этого, возможным не заселением в отель.

7.11. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

7.12. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых коммунальных Услуг перед Заказчиком, но обязан предоставлять объективную информацию о планируемых работах городских служб и ресурсоснабжающих организаций, которые могут отразиться на качестве предоставляемых коммунальных Услуг.

7.13. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате Услуг и оплате штрафа в случае отказа от оказания гостиничных Услуг, включая не заезд в отель.

## 8. Порядок урегулирования споров

8.1. Все споры или разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, будут разрешаться Сторонами путем переговоров. Сторона, чьи права или законные интересы нарушены, с целью непосредственного урегулирования спора с нарушителем этих прав или



интересов, обязана предъявить ему досудебную претензию (письменное предложение о добровольном урегулировании спора). Досудебная претензия подлежит рассмотрению в течение 3 (Трех) календарных дней от даты ее отправки. Досудебная претензия может быть направлена почтой, факсом или на электронную почту. Неполучение ответа на претензию в указанный срок не препятствует обращению заявителя претензии в экономический суд с иском. Стороны признают отсутствие (ненаправление) ответа на претензию в течение указанного срока согласием с изложенными в ней обстоятельствами и требованиями, в том числе с размером и основаниями задолженности. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в Экономическом суде Гродненской области в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

Приложение к претензии копий документов, обосновывающих и подтверждающих предъявленные требования, если такие документы имеются у другой Стороны, необязательно. В случае наличия имущественного спора к претензии прилагается проект акта сверки расчетов.

Стороны также признают направление претензии в качестве письменного предупреждения о необходимости уплаты денежных средств и намерении обратиться за совершением исполнительной надписи.

## 9. Срок действия договора и порядок его изменения и расторжения

9.1. Настоящий договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им Услуг, и действует бессрочно.

9.2. Заказчик вправе досрочно расторгнуть договор с оплатой фактически оказанных ему Услуг.

9.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор.

9.4. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе одной из Сторон Заказчик продолжает быть связанным юридическими обязанностями согласно условиям Договора, в отношении всех сумм, подлежащих оплате Исполнителю в соответствии с Договором.

9.5. Исполнитель вправе изменять условия настоящего договора и его приложений, вводить новые приложения к настоящему договору без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

9.6. Текст изменений и/или дополнений настоящего договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации в холле отеля, а также на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу: [ugrushihotel.by](http://ugrushihotel.by).

9.7. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий договор.

9.8. Уведомлением о расторжении настоящего договора также признается любое письменное уведомление Заказчика, составленное на бумажном носителе, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями, либо о неприсоединении к новой редакции настоящего договора или об отказе соблюдать его условия.

9.9. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего договора либо о несогласии с отдельными

положениями настоящего договора, в том числе с изменением прейскуранта цен на Услуги) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего договора (п.3 ст.159 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

#### 10. Заключительные положения

10.1. Договор включает полное взаимопонимание Сторон в отношении вопросов, содержащихся или упоминаемых в нем, в Договоре не имеется никаких обещаний, положений, условий или обязательств, выраженных в устной или письменной форме или подозреваемых, за исключением тех, которые в нем содержатся.

10.2. Во всем ином, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

10.3. Принятием настоящей оферты Заказчик подтверждает ознакомление с Правилами гостиничного обслуживания и проживания в-отеле, порядком предоставления услуг, нормами пожарной безопасности и иными внутренними регламентирующими документами Исполнителя, связанными с оказанием заявленных услуг.

10.4. Стороны сохраняют конфиденциальность в отношении всей информации, полученной ими в связи с заключением и исполнением настоящего договора, и сделают все возможное, чтобы предотвратить несанкционированное разглашение полученной информации.

10.5. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление услуг.

#### 11. Реквизиты исполнителя:

Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью «АЕК групп» Юридический (почтовый) адрес: 230025 г. Гродно ул. Урицкого, 26, пом.5

УНП 591031372

Тел.+375 (44) 7765490: ugrushi.hotel@gmail.com

р/с BY68OLMP30126000323690000933 в ОАО «Белгазпромбанк»

г. Минск, БИК OLMPBY2X, УНП 100429079 (220121 г.Минск, ул.Притыцкого, 60/2

Адрес месторасположения отеля: Республика Беларусь, г. Гродно,  
ул. Урицкого, 26

Директор: Прокопович Елена Станиславовна